

自治区应对新型冠状病毒感染肺炎疫情 工作指挥部办公室文件

宁疫指办发〔2020〕113号

自治区应对新冠肺炎疫情工作指挥部办公室 关于进一步做好重点场所重点单位重点人群 新冠肺炎疫情防控相关工作的通知

各市、县（区）应对新冠肺炎疫情工作领导小组，自治区应对新冠肺炎疫情工作指挥部各工作机构，自治区各有关部门（单位）：

为贯彻落实国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制《关于进一步做好重点场所重点单位重点人群新冠肺炎疫情防控相关工作的通知》和《关于印发重点场所重点单位重点人群新冠肺炎疫情防控相关防控技术指南的通知》精神，有效防止聚集性疫情的发生，将疫情风险降到最低，推进社会生产生活秩序

逐步恢复，现将有关事项通知如下：

一、精准实施办公场所和公共场所防控措施

低风险地区坚持“逐步、适当放开”原则，凡是涉及人群聚集性的活动，应当在科学研判疫情形势的基础上审慎开放，减少集中聚集风险。对于工作生活必须的场所、开放式活动场所，有序逐步放开；大型聚集性体育活动如马拉松长跑、聚集性宗教活动、各类展览及会展等暂不开展；对于娱乐、休闲等集中密闭场所，审慎开放。要参照执行国务院联防联控机制印发的对办公场所、宾馆、商场、银行、餐厅（馆）、农集贸市场、公园、医疗机构、客运民航、出租汽车等 20 类重点场所防控技术指南，重点从制定应急预案、落实单位主体责任、建立人员健康管理制度、加强空调通风系统运行管理、减少举办人员聚集性活动、提倡电子化办公、设立应急隔离区域和清洁消毒等方面做好防控工作。

二、强化特殊单位防控和人员防护措施

低风险地区要加强养老机构、儿童福利院、监狱、精神卫生医疗机构等特殊单位风险防范，做好人员防护、消毒等日常防控工作。要参照执行国务院联防联控机制印发的对社区、企业、托幼机构、养老机构、福利院、监狱等 14 类重点单位防控技术指南，重点从物资储备、制定应急预案、落实单位主体责任、建立人员健康管理制度、做好手卫生、加强环境清洁消毒和通风换气、进行体温监测、设立应急隔离区域等方面做好防控工作。

三、加强重点场所和重点人群的防护指导

筑牢织密“外防输入、内防反弹”防线，盯紧航空运输、口岸检疫等各个环节，严格实施闭环管理措施，实现集中接送、检测、隔离等全流程高效无缝运转。要加强应急处置准备，严密落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”措施，最大限度减少传播风险。要重点指导老年人、孕妇、儿童、学生、就医人员、警察、企业职工等16类重点人群做好个人防护，教育引导群众养成良好的卫生习惯和生活方式，减少和避免人员聚集，严防聚集性疫情发生。

各地各部门要进一步提高政治站位，增强大局意识，坚持底线思维，严格落实属地责任、部门责任和单位主体责任，从严控制、审核、组织举办各类涉及人群聚集性的活动，统筹抓好疫情防控和经济社会发展重点工作，在疫情防控常态化条件下加快恢复正常生产生活秩序。

附件：各类防控技术指南

宁夏回族自治区应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作指挥部办公室

2020年4月13日

各类防控技术指南

目 录

第一篇 场所篇

一、居家	7
二、办公场所	8
三、宾馆	9
四、商场	10
五、银行	11
六、餐厅（馆）	13
七、理发店	14
八、农集贸市场	16
九、公园	17
十、医疗机构	18
十一、医学隔离观察点	19
十二、铁路客运	20
十三、道路客运	22
十四、水路客运	23
十五、民航	25
十六、城市公共汽、电车	27
十七、城市轨道交通	28

十八、出租汽车	29
十九、私家车	30
二十、回国人员转运车辆	31

第二篇 单位篇

二十一、社区	32
二十二、企业	33
二十三、建筑业	35
二十四、邮政快递业	36
二十五、 <u>机关事业单位</u>	38
二十六、托幼机构	39
二十七、中小学校	41
二十八、大专院校	42
二十九、养老机构	44
三十、福利院	46
三十一、监狱	48
三十二、精神卫生医疗机构	51
三十三、医疗废物处置中心	52
三十四、物业管理中心	54

第三篇 人群篇

三十五、老年人	55
三十六、孕妇	56
三十七、儿童	57

三十八、学生	58
三十九、就医人员	59
四十、警察	59
四十一、企业职工	60
四十二、海关（边检、卫生检疫）人员	61
四十三、司机	62
四十四、快递员	63
四十五、水、电、煤气等工作人员	64
四十六、厨师	64
四十七、保安	65
四十八、环卫工人	66
四十九、保洁员	67
五十、服务员	68

12. 中、高风险地区，尽量减少不必要的外出；与居家隔离人员共同生活时，应做好清洁消毒，加强个人防护，佩戴口罩。

二、办公场所

1. 做好口罩、洗手液、消毒剂等防疫物资储备，制定应急工作预案，设置应急处置区域，落实单位主体责任，加强人员培训。

2. 建立员工健康监测制度，每日对员工健康状况进行登记，身体不适时应及时就医。

3. 加装体温监测设备，对进入写字楼的人员进行体温检测，体温正常者方可进入。

4. 加强通风换气。如使用集中空调，保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。

5. 做好电梯、公共卫生间等公用设备设施和门把手等高频接触物体表面的清洁消毒。

6. 保持公共区域和办公区域环境整洁，及时清理垃圾。

7. 做好手卫生，注意个人卫生习惯，打喷嚏时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等。

8. 工作人员随身备用口罩，与他人近距离接触时佩戴。

9. 在醒目位置张贴健康提示，利用各种显示屏宣传新冠肺炎及其他传染病防控知识。

10. 减少开会频次和缩短会议时间，会议期间温度适宜时应当开窗或开门。建议采用网络视频会议等方式。

11. 当出现新冠肺炎病例时，应在当地疾病预防控制中心的指导下对场所进行终末消毒，同时对空调通风系统进行清洗和消毒处理，经卫生学评价合格后方可重新启用。

12. 中、高风险地区，严格控制进入办公场所人员数量，尽可能安排工作人员隔位、分散就坐。有条件的采取居家办公、网络办公、分散办公等方式。工作人员佩戴口罩。

三、宾馆

1. 营业前做好口罩、消毒剂等防疫物资储备，制定应急工作预案，设置应急处置区域，落实单位主体责任，加强人员培训。

2. 建立员工健康监测制度，每日对员工健康状况进行登记，身体不适时应及时就医。

3. 在大堂入口处，增加体温测量设备，所有人员体温检测正常方可进入。

4. 加强通风换气。如使用集中空调，保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。

5. 做好电梯、公共卫生间等公用设备设施和门把手等高频接触物体表面的清洁消毒。客房公共用品用具需“一客一用一消毒”，加强餐（饮）具的清洁消毒。

6. 保持大堂、电梯口、前台和客房走廊等区域环境整洁，及时清理垃圾。

7. 公用卫生间要配备足够的洗手液（或肥皂），保证水龙头

8. 提供居民健康指导，建立老人、儿童、慢性病患者等特殊人群联系机制，有条件的地方可协调医疗机构等资源为其提供24小时电话或者线上咨询服务；为行动不便者，提供必要的上门医疗服务。

9. 当社区发现新冠肺炎病例时，在当地疾病预防控制中心的指导下，对场所进行终末消毒，同时对空调通风系统进行清洗和消毒处理，经卫生学评价合格后方可重新启用。

10. 出现病例或暴发疫情的社区采取“内防扩散、外防输出”的策略，做好病例家庭、楼栋单元、单位办公室、会议室等疫点的消毒，以及公共场所清洁消毒。

11. 出现疫情传播的社区采取“内防蔓延、外防输出”的策略，对划为疫区的社区，应采取封控措施，限制人员进出，限制人员聚集等。

二十二、企业

(一) 低风险地区。

1. 复工前做好口罩、洗手液、消毒剂、非接触式温度计等防疫物资储备，制定应急工作预案，落实单位主体责任。

2. 对工作人员每日上班前、下班后进行体温检测，出现发热、咳嗽、呼吸困难等症状的人员，须及时就医排查。

3. 加强企业内办公区域、室内公共活动区域和员工生活区的通风换气。如使用集中空调，保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。

4. 保持企业内环境清洁卫生，垃圾做到“日产日清”，清运过程中应采用密闭化运输。

5. 公共卫生间应干净整洁，及时配备洗手设施和洗手液。

6. 加强手卫生，有流水条件下按照“六步法”洗手，不具备流水洗手时，可在咨询处配备速干手消毒剂。

7. 加强个人洗手等健康行为的宣教，打喷嚏和咳嗽时应用纸巾或肘臂遮蔽口鼻。

8. 加强对办公区域、会议场所、生活设施及其他人员活动场所和相关物品的定时消毒，电梯按钮、门把手等频繁接触部位应当适当增加消毒次数。

9. 做好炊具餐具消毒工作，不具备消毒条件的要使用一次性餐具，采取分餐、错峰用餐等。

10. 鼓励采取“点对点”专车或包车等方式有序组织员工返岗，不需要对能够提供健康证明的员工进行隔离。

11. 工作人员随身备用口罩，与其他人近距离接触时佩戴。

12. 做好外来人员信息登记和体温测量等工作。

13. 设置应急区域，当出现疑似症状人员时，及时到该区域进行暂时隔离，并安排就近就医。

14. 企业一旦发现病例，要开展疫点消毒等工作，根据疫情严重程度，可以暂时关闭工作场所，采取居家办公方式。

15. 鼓励采用无纸化办公，减少工作人员直接接触。

16. 减少人员聚集性活动和集体性室内活动，如会议和培

训等。

（二）中、高风险地区。

除上述 16 项措施外，还应做好以下措施。

17. 企业减少外来人员进入。
18. 鼓励采取错时上下班或弹性工作制。
19. 工作人员佩戴口罩。

二十三、建筑业

（一）低风险地区。

1. 复工前做好口罩、洗手液、消毒剂、非接触式温度计等防护物资储备，制定应急工作预案，落实单位主体责任。

2. 对工作人员每日上班前、下班后进行体温检测，出现发热、咳嗽、呼吸困难等症状的人员，须及时就医排查。

3. 加强办公区域、室内公共活动区域和员工生活区的通风换气。如使用集中空调，保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。

4. 保持环境清洁卫生，垃圾做到“日产日清”，清运过程中应采用密闭化运输。

5. 公共卫生间应干净整洁，及时配备洗手设施和洗手液。

6. 保持良好卫生习惯。加强手部卫生等健康行为宣传，打喷嚏时用纸巾遮住或肘臂遮挡口鼻。

7. 加强宿舍、办公区域、建筑工地等环境整洁。

8. 加强电梯按钮，门把手等频繁接触的部位清洁消毒。

5. 尽量减少外出，不去人员密集或通风不良的场所，避免参加聚会、打牌、下棋、跳广场舞等聚集性活动。

6. 外出时做好个人防护，建议佩戴口罩，尽量与他人保持1米以上距离。

7. 有慢性肺病、心脏病的老年人应在医生的专业指导下佩戴口罩。

8. 患有基础疾病的老年人需长期服药时，不可擅自停药，可定期去附近的社区卫生服务机构就医开药，或经医生评估后开长处方，减少就医开药次数，就医时做好自身防护，也可由家属代取药物。

9. 需要陪护的老年人，陪护人员应注意自身健康。陪护人员要注意减少外出，如果必须外出要做好自身防护。

三十六、孕妇

1. 保持良好生活规律，保证充足睡眠，清淡饮食，均衡营养。

2. 做好手卫生，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等。

3. 生活用品单独使用，不与他人共用。

4. 做好自我健康监测，每日测量体温和体重，监测胎心，胎动变化有异常情况及时咨询医生或就诊。

5. 网上提前预约挂号，分时段就诊，避免集中候诊，尽量缩短就诊时间。

6. 尽量选择步行或自驾车外出或去医院，外出时，与其他

人尽量保持1米以上距离，并全程佩戴口罩。

7. 回家后，及时更换衣物，洗手洗脸。

8. 不参加聚餐、聚会等活动，避免亲朋好友探视。尽量不去封闭、空气不流通的公共场所和人员密集的地方。

9. 外出运动或锻炼尽量避开人流，选择人少、通风良好的地方（如公园），注意手卫生，避免用手接触眼睛、鼻子和嘴巴。

10. 早孕期、中孕期没有特殊问题的孕妇，在医生的建议和指导下，根据当地疫情形势，确定产检间隔时间。

三十七、儿童

1. 教育、督促孩子养成良好卫生习惯，勤洗手、不乱摸、不吃手、不挖鼻孔、不揉眼睛。

2. 保证充足睡眠，清淡饮食，均衡营养。

3. 餐具、毛巾等生活用品单独使用。

4. 选择人少、通风良好的地方（如公园）玩耍，不去室内游乐场等人员密集、通风不良的场所。

5. 外出尽量避免乘坐公共交通，家长或监护人和儿童出行必须做好自身防护，给孩子佩戴儿童口罩，回家后及时更换衣物并洗手。

6. 家长或监护人可根据当地疫情形势，电话咨询免疫接种时间，按通知预约时间前往接种，并做好相关防护；部分疫苗可适当延后接种。

7. 低龄儿童的家长、监护人或看护人应做好手卫生，注意

佩戴口罩，做好手卫生，有条件时携带速干手消毒剂揉搓双手。

2. 接待访客、审讯嫌疑人时，做好个人防护，全程佩戴口罩，尽量保持1米以上距离，并要求访客、嫌疑人佩戴口罩。

3. 注意个人卫生，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等。

4. 尽量采取远程视频等非接触会议形式，如需参加面对面会议，应与他人保持安全距离，并减少参会人数、缩短会议时间。

5. 错时、错峰就餐，减少堂食，餐（饮）具的清洁消毒，做到“一人一用一消毒”。

6. 每日进行自我健康监测，测量体温并做好记录，出现发热、咳嗽等可疑症状时，需报告单位并及时就医，杜绝带病上岗。

四十一、企业职工

1. 做好手卫生，触摸公共设施或他人物品后及时洗手，有条件时，可随身携带速干手消毒剂揉搓双手。

2. 注意个人卫生，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等，使用过的纸巾投掷到专门垃圾桶。

3. 做好办公区域和休息区域的环境清洁，做好垃圾分类回收，个人使用的垃圾桶应在每日下班前进行清理。

4. 每周至少清洁一次工位，包括桌面、扶手、座椅等；每周对宿舍进行一次清洁打扫。

5. 均衡膳食，劳逸结合，适度运动以增强抵抗力。
6. 每日进行自我健康监测，测量体温并作好记录，出现发热、咳嗽等可疑症状时，报告单位并及时就医，杜绝带病上岗。
7. 工作时应佩戴口罩，佩戴口罩前先进行手卫生，摘戴口罩时不要用手触碰口罩内外表面。
8. 采取错峰、错时就餐，堂食时减少交谈；自带餐具并做好清洗。
9. 下班后不去人员密集或通风不良的场所，如饭店、商场等。
10. 避免参加聚集性活动，如聚餐、午休聚众聊天等。

四十二、海关（边检、卫生检疫）人员

1. 提高自我防护意识，了解工作中可能遇到的风险和防护措施。
2. 注意个人卫生，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等。
3. 工作时全程佩戴口罩和一次性手套。
4. 每日自我健康监测（测量体温），并按单位要求上报。若出现可疑症状，应报告单位，并及时就医。
5. 完成人员排查后，及时更换手套，做好手卫生，用洗手液（或肥皂）流动水下洗手或用速干手消毒剂搓揉双手；定期对工作台、物证查验设备和计算机键盘等进行清洁消毒。
6. 尽量采取远程视频等非接触会议形式，如需参加面对面

会议，应与他人保持安全距离，并减少参会人数、缩短会议时间。

7. 实行错时用餐，个人独自就餐，分流、分餐，避免餐厅人流密集，就餐时不要交谈。

8. 尽量减少外出活动，不参加聚餐、聚会等聚集性活动。

9. 风险较高时，应做好个人防护，建议穿戴工作服、一次性工作帽、一次性手套、防护服、KN95/N95及以上颗粒物防护口罩或医用防护口罩、防护面屏或护目镜、工作鞋等。

四十三、司机

1. 持证上岗，并确保身体状况良好。

2. 每日出行载客前应对车辆内部进行清洁消毒；对车门把手、方向盘和车内扶手等部位每天定期清洗消毒。

3. 注意个人卫生，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等。

4. 做好手卫生，用洗手液（或肥皂）流动水下洗手或用速干手消毒剂搓揉双手。

5. 工作时应戴手套、穿工作服、全程佩戴口罩，并提醒车上乘客佩戴口罩、减少交流、保持安全距离。

6. 休息和排队等候时应减少扎堆聊天，交流时保持安全距离；适度运动，保证睡眠充足，杜绝带病上班。

7. 有疑似感染者搭乘后，应及时做好车辆物体表面（座椅、方向盘，车窗、车把手、扶手等）和空调系统的消毒。

8. 每日自我健康监测（测量体温），并根据社区或用人单位要求报告。若出现可疑症状，应报告社区或用人单位，并及时就医。

9. 应选择空旷人流稀少的场所饮食休息，可自带餐食或选择外卖打包后在车上用餐。

10. 尽量减少聚餐和聚会，不去人员密集的公共场所，尤其是空气流动性差的密闭空间。

四十四、快递员

1. 上岗时应统一着装，并保持干净整洁。

2. 上岗时应保证身体状况良好，出现发热、咳嗽等可疑症状时，立即报告单位，并及时就医，杜绝带病上岗。

3. 做好手卫生，可用流动水洗手或速干手消毒剂揉搓双手。

4. 每日进行自我健康监测（测量体温），并按单位要求上报；出现发热、咳嗽等可疑症状时，应立即报告用人单位，并及时就医。

5. 工作时应做好个人防护，佩戴口罩，有条件时，随身携带免洗手消毒剂。

6. 工作时避免乘坐厢式电梯，乘坐厢式电梯时注意与他人保持一定的安全距离。

7. 避免用手直接接触门把手、楼梯扶手、电梯按键等公用物品和设施。

8. 避免与顾客的近距离接触和交流，快递交接优先考虑使用快递柜，尽量做到无接触配送。

9. 与他人保持安全距离，尽量不去人员密集、通风不良的场所。

10. 避免参加群体性聚集活动，如聚会、聚餐等。

四十五、水、电、煤气等工作人员

1. 上岗前确保身体状况良好，工作期间每日进行体温监测，避免过度劳累，杜绝带病上岗。

2. 工作期间做好手卫生，用洗手液（或肥皂）在流动水下洗手，或用速干手消毒剂揉搓双手。

3. 出现发热、咳嗽等可疑症状时，及时就医并按规定上报。

4. 在办公室时应与他人保持安全距离，避免扎堆聊天。

5. 上门服务前要与客户电话沟通，上门服务时做好个人防护。

6. 工作期间做好个人防护，佩戴口罩。

7. 上门服务时应避免使用厢式电梯，乘坐厢式电梯时注意与他人保持一定的安全距离。

8. 尽量不要用手直接接触门把手、楼梯扶手、电梯按钮等公共物品和设施。

9. 工作中避免与客户近距离接触，尽量保持1米以上距离，缩短交谈时间。

10. 避免参加群体性聚集性活动，如聚会、聚餐等。

四十六、厨师

1. 应持健康证上岗，上岗前确保身体状况良好，杜绝带病

上岗。

2. 工作期间加强手卫生，用洗手液（或肥皂）在流动水下洗手，或用速干手消毒剂揉搓双手。

3. 注意个人卫生，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等；口鼻分泌物用纸巾包好后，弃置于有盖的垃圾桶内。

4. 工作时戴口罩，穿戴工作服、帽和手套，保持个人卫生和工作服帽的整洁干净。

5. 规范食品加工制作过程，不同类型的食品原料要分开储存、分开加工；烹饪过程要做到生熟分开、烧熟煮透。

6. 严禁宰杀、烹饪野生动物或生病禽畜。

7. 每日进行自我健康监测（测量体温），并按单位要求上报；出现发热、咳嗽等可疑症状时，应立即报告用人单位，并及时就医。

8. 做好餐（饮）具、食品加工工具和用具的清洁消毒。

9. 上班禁止扎堆聊天，与他人保持安全距离，下班避免参加聚集性活动。

10. 上下班建议步行、骑行或乘坐私家车，尽量减少乘坐公共交通工具出行。如乘坐公共交通工具，务必全程佩戴口罩，途中尽量避免用手直接接触车上物品。

四十七、保安

1. 工作期间应做好个人防护，佩戴口罩。

3. 在道路清扫期间，如遇弃用口罩、手套等垃圾，应使用作业工具夹起后置于垃圾收运工具内，切忌徒手捡拾。

4. 在人群密集的场所作业时，尽量避开人群，错峰打扫。

5. 上岗时，应穿工作服，并定期清洗消毒。

6. 摄入食物的种类要尽量丰富，均衡营养，减少生食摄入，生吃瓜果要洗净，注意食品卫生。

7. 保持规律的作息习惯和保证充足的睡眠，适度进行运动以增强身体的抵抗力。

8. 上岗前做好体温测量，出现发热、咳嗽等可疑症状时，告知主管领导，并及时就医。

9. 在清扫保洁过程中避免与其他人员近距离接触和交谈。

10. 下班后尽量不去人员密集或通风不良的场所，如饭店、商场等；避免参加群体性聚集性活动，如多人聚餐等。

四十九、保洁员

1. 上岗前确保身体状况良好，工作期间每日进行体温监测，如出现发热、咳嗽等可疑症状时，应立即报告用人单位，并及时就医，避免过度劳累，杜绝带病上岗。

2. 上岗时应统一着装，工作服保持干净整洁，定期清洗，必要时进行消毒处理。

3. 每日保洁工作结束后，及时对抹布、喷壶等清洁工具进行清洗消毒处理。

4. 人员密集的场所，应错峰进行清洁。

5. 摄入食物的种类要丰富，营养均衡，充足睡眠。

6. 保洁会议室、办公室、卫生间等室内环境时，对高频接触的物体表面（如桌面、扶手、座椅、公用设备等）增加清洁消毒频次，并作好记录。

7. 在处理垃圾时，如遇弃用口罩等垃圾，切忌徒手捡拾。

8. 工作时应做好个人防护，佩戴口罩、手套等，使用消毒剂时做好相应化学品的个人防护。

9. 工作中避免与他人近距离接触，避免参加群体性聚集性活动，如多人聚餐等。

10. 就餐时应避免聚集，减少交流，餐具需清洗消毒。

五十、服务员

1. 上岗前确保身体状况良好，工作期间每日进行体温监测，避免过度劳累，杜绝带病上岗。

2. 上岗时应统一着装，工作服保持干净整洁，定期清洗消毒。

3. 注意个人卫生，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等；口鼻分泌物用纸巾包好后，弃置于有盖的垃圾桶内。

4. 为顾客提供服务时，尽量避免与顾客直接接触，减少与顾客的交流时间。

5. 工作期间加强手卫生，用洗手液或肥皂在流动水下洗手，或用速干手消毒剂揉搓双手。